

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Be.u**

CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. (en adelante "Be.u") informa que es responsable del tratamiento de los datos personales que sean suministrados por los usuarios a través del sitio web, formularios de contacto, solicitudes de información, procesos de agendamiento de citas y demás canales digitales habilitados dentro del sitio web.

Para efectos de la presente comunicación, Be.u podrá ser contactada a través de los siguientes canales:

Dirección: Calle 6 sur # 42-14 Local 3A

Ciudad: Poblado, Medellín

Correo electrónico: medicinaesteticaexterno@gmail.com

Teléfono: (+57) 310 7143399

### **Finalidad del tratamiento**

Los datos personales que sean suministrados a través del sitio web serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información realizadas por los usuarios.
- Contactar al titular para brindar información sobre los servicios ofrecidos.
- Gestionar el agendamiento, confirmación, modificación o cancelación de citas.
- Enviar recordatorios de citas e información relacionada con los servicios solicitados.
- Atender solicitudes, consultas, quejas o reclamos.
- Enviar información comercial, promociones y novedades, cuando exista autorización previa.
- Cumplir obligaciones legales aplicables a Be.u.

En caso de que el titular suministre voluntariamente información relacionada con su estado de salud, esta será tratada únicamente para efectos de valoración previa y adecuada prestación de los servicios ofrecidos, entendiendo que se trata de datos sensibles conforme a la normativa vigente.

### **Derechos del titular**

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Solicitar información sobre el uso dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando sea procedente.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **Política de tratamiento de datos personales**

La información completa sobre el tratamiento de los datos personales se encuentra en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Be.u, disponible en el sitio web [https://wearebeu.com/wp-content/uploads/2026/03/PoliticaTratamientoDatosSitioWeb\\_Beu\\_CLINIQ.pdf](https://wearebeu.com/wp-content/uploads/2026/03/PoliticaTratamientoDatosSitioWeb_Beu_CLINIQ.pdf)